

Інформація для клієнтів щодо проїзного квитка Deutschlandticket Sozial

Інформація для районів Гохзауерланд і Зост

Райони Гохзауерланд і Зост прийняли рішення з 1 січня 2024 року пропонувати проїзний квиток Deutschlandticket Sozial за зниженою ціною. Вартість проїзного квитка становить 39 євро на місяць. Квиток дійсний для проїзду в усіх автобусах, трамваях і потягах місцевого сполучення на всій території Німеччини.

Пільговий проїзний квиток мають право придбати одержувачі таких соціальних допомог:

- допомога відповідно до Соціального кодексу II (Sozialgesetzbuch II);
- допомога відповідно до Соціального кодексу XII (Sozialgesetzbuch XII);
- допомога для забезпечення засобів до існування відповідно до Федерального закону про соціальне забезпечення жертв війни (Bundesversorgungsgesetz);
- допомога відповідно до Закону про матеріальну допомогу прохачам притулку (Asylbewerberleistungsgesetz).

Право на отримання проїзного квитка Deutschlandticket Sozial перевіряється компетентним відомством за місцем проживання. Якщо ви маєте право на отримання проїзного квитка Deutschlandticket Sozial, то як підтвердження ви отримаєте відповідну довідку.

Проїзний квиток Deutschlandticket Sozial видається на строк дії довідки, але не більше ніж на один рік. Для його продовження необхідно подати нову довідку, що підтверджує право на придбання цього проїзного квитка.

ПРОЇЗНИЙ КВИТОК DEUTSCHLANDTICKET SOZIAL – ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

- Проїзний квиток Deutschlandticket Sozial дає право на **проїзд усіма автобусами, трамваями, міськими електричками та метро, а також потягами та експресами регіонального сполучення (у вагонах 2-го класу) на всій території Німеччини.** Проїзний квиток не дає право на проїзд на потягах далекого прямування (ICE, IC, EC) і потягах приватних операторів.
- Квиток замовляється на місяць. До 15 числа кожного місяця можна замовити квиток на наступний місяць.
- Передача квитка іншій особі **заборонена**, тобто за вашим квитком не має права їздити інша людина.
- Проїзний квиток Deutschlandticket Sozial – це абонемент, від якого можна **відмовитися протягом місяця.** Якщо ви не відмовляєтеся від абонементу, він автоматично продовжується на наступний місяць. (Обов'язкова умова для придбання проїзного квитка: наявність чинної довідки компетентного відомства).
- **Відмова від абонементу:** ви можете відмовитися від абонементу до 10-го числа попереднього місяця.
- Якщо ви більше не отримуєте соціальних допомог, ви втрачаєте **право на проїзний квиток Deutschlandticket Sozial.** Негайно повідомте нас про це письмово!

- **ВАЖЛИВО:** наразі продаж проїзного квитка Deutschlandticket Sozial здійснюється **тільки в цифровому вигляді.**

ПРОЦЕС ЗАМОВЛЕННЯ – ЩО ПОТРІБНО ЗРОБИТИ:

- 1 Для замовлення квитка Deutschlandticket Sozial натисніть кнопку «Zur Bestellung Deutschlandticket Sozial» в нижній частині сайту.
- 2 Виберіть квиток Deutschlandticket Sozial для вашого району.
- 3 Якщо ви вже маєте обліковий запис клієнта в мобільному інформаційному застосунку mobil info, вам потрібно увійти до системи, вказавши свої клієнтські дані (адреса електронної пошти та пароль).
- 4 Якщо у вас ще немає облікового запису клієнта, вам необхідно спочатку зареєструватися.
- 5 Після реєстрації знову увійдіть до системи та почніть процес замовлення, натиснувши квиток Deutschlandticket для вашого району.
- 6 Тепер виберіть дату початку дії квитка.
- 7 Якщо ви замовляєте квиток для іншої особи, вам необхідно натиснути «Ticket ist für eine andere Person».
- 8 Тепер завантажте офіційну довідку з відомства (можливі формати: PDF, PNG і JPG), введіть відповідні дати дії довідки у відповідні поля (дійсна з ...; дійсна до ...) і натисніть «Weiter», щоб продовжити.
- 9 Якщо ви вказали, що замовляєте квиток для іншої особи, вам необхідно ввести у відповідні поля для реєстрації дані цієї людини.
- 10 Для наступного кроку необхідно ввести реквізити банківського рахунку, а потім натиснути кнопку кошика «Warenkorb».
- 11 Після цього з'явиться загальний вигляд вашого замовлення, який ви підтверджуєте натисканням кнопки «Abschließen».

Квиток Deutschlandticket Sozial буде своєчасно надіслано вам електронною поштою як квиток Wallet, який ви можете завантажити в застосунок Wallet (Apple або Google).

ПОРАДА: використовуйте мобільний інформаційний застосунок mobil info для отримання квитка Deutschlandticket Sozial. Після реєстрації із зазначенням номера клієнта ви отримаєте там свій квиток. Він відобразиться в застосунку в розділі Tickets.

Android:



IOS:

